

**Frequently asked questions  
Business surveys**



Contents

<b>(EN) FREQUENTLY ASKED QUESTIONS - Business Surveys .....</b>	<b>2</b>
<b>(ES) PREGUNTAS MÁS FRECUENTES - Encuestas de empresa .....</b>	<b>3</b>
<b>(IT) DOMANDE FREQUENTI - Sondaggi aziendali .....</b>	<b>5</b>
<b>(FR) FOIRE AUX QUESTIONS - Enquêtes auprès des entreprises .....</b>	<b>7</b>
<b>(NL) VEELGESTELDE VRAGEN - Bedrijfsenquêtes .....</b>	<b>9</b>
<b>(DE) HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ) – Unternehmensumfragen .....</b>	<b>11</b>
<b>(BG) ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ – Бизнес проучвания .....</b>	<b>13</b>
<b>(CZ) ČASTÉ DOTAZY – Obchodní průzkumy .....</b>	<b>15</b>
<b>(DK) OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL – Virksomhedsundersøgelser.....</b>	<b>17</b>
<b>(EE) KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED – äriuuritud .....</b>	<b>18</b>
<b>(EL) ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – Επιχειρηματικές έρευνες .....</b>	<b>19</b>
<b>(FI) USEIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ – Yritystutkimukset .....</b>	<b>21</b>
<b>(HR) NAJČEŠĆA PITANJA – poslovne ankete .....</b>	<b>22</b>
<b>(HU) GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK – Üzleti felmérések.....</b>	<b>23</b>
<b>(IE) FREQUENTLY ASKED QUESTIONS - Business Surveys .....</b>	<b>24</b>
<b>(LT) DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI – Verslo apklausos .....</b>	<b>25</b>
<b>(LV) VISBIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI – uzņēmumu aptaujas.....</b>	<b>26</b>
<b>(MT) MISTOQSIJIET LI JSIRU TA’ SPISS - Stharrigiet ta’ Negozju .....</b>	<b>27</b>
<b>(PL) CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA - Ankiety biznesowe .....</b>	<b>29</b>
<b>(PT) PERGUNTAS FREQUENTES – Inquéritos empresariais.....</b>	<b>31</b>
<b>(RO) ÎNTREBĂRI FRECVENTE - Sondaje privind afacerea .....</b>	<b>33</b>
<b>(RU) ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ – опросы компаний.....</b>	<b>35</b>
<b>(SE) VANLIGA FRÅGOR – Företagsenkäter .....</b>	<b>37</b>
<b>(SI) POGOSTA VPRAŠANJA – Poslovne ankete.....</b>	<b>38</b>
<b>(SK) ČASTO KLADENÉ OTÁZKY – Podnikové prieskumy.....</b>	<b>39</b>

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS - Business Surveys**

### **Who is carrying out the survey and why?**

The survey is being carried out by Ipsos European Public Affairs. The division in Ipsos that deals with public opinion research. For more information, see: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

The survey is conducted on behalf of a public institution responsible for drawing up proposals for new European legislation. Each year, Ipsos European Public Affairs conducts a small number of business surveys for this institution on a range of topics, such as cybercrime, access to finance and competition policy.

### **Who is being asked to participate? Do you need to be an expert on the topic of the survey?**

The survey is being conducted in each of the 27 EU Member States and over 12 000 companies are being contacted. The interviews are being conducted by the Ipsos office in the local country or one of Ipsos' trusted partners.

The surveys are for all types of companies, both small and large, across various sectors of activity. The interviews are being conducted with someone with decision making responsibilities in the company. We ask decision makers in companies across Europe regarding their views on current business topics. No expert knowledge is required.

### **How did you get our contact details?**

Companies being contacted have been chosen at random from a database to make sure we get a truly representative picture of all companies in each country and across Europe. Ipsos and its partner agencies do not have access to personal data, only companies' phone numbers.

### **Will you, or your company, be identifiable in the results?**

Your participation, together with your individual responses to the questions will be kept strictly confidential. All results of the research will be anonymous, statistical information only, and you will NOT be identifiable in any published results.

### **What precautions for confidentiality and data protection have been taken?**

Ipsos and its partner agencies commit to the highest standards in research; information you provide will be treated in strict confidence and used by Ipsos and its client for research purposes only. The findings will not identify you or your business. None of the information you provide during this research will be used for marketing. No personal data is being collected as part of this survey.

### **Who can you contact about the survey?**

If you have comments or questions, please feel free to contact the following:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium  
E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **PREGUNTAS MÁS FRECUENTES - Encuestas de empresa**

### **¿Quién realiza la encuesta y por qué?**

La encuesta la lleva a cabo Ipsos European Public Affairs. Es la división de Ipsos que se ocupa de los estudios de opinión pública. Para obtener más información, consulte: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

La encuesta se realiza en nombre de una institución pública encargada de elaborar propuestas de nueva legislación europea. Cada año, Ipsos European Public Affairs realiza un número reducido de encuestas a empresas para esta institución sobre varios temas, como la ciberdelincuencia, el acceso a la financiación y la política de competencia.

### **¿A quién se le pide que participe? ¿Es necesario contar con experiencia en el tema de la encuesta?**

La encuesta se está realizando en cada uno de los 27 Estados miembros de la UE y se ha contactado con más de 12.000 empresas. Las entrevistas las realiza la oficina de Ipsos en cada país o uno de los colaboradores de confianza de Ipsos.

Las encuestas se dirigen a todo tipo de empresas, tanto pequeñas como grandes, de distintos sectores de actividad. Las entrevistas se realizan a personas con cierta responsabilidad en la toma de decisiones en la empresa. Entrevistamos a los responsables de la toma de decisiones en empresas de toda Europa en relación con sus opiniones sobre temas empresariales actuales. No se requieren conocimientos especializados.

### **¿Cómo han obtenido nuestros datos de contacto?**

Las empresas con las que nos hemos puesto en contacto se han elegido al azar de una base de datos para asegurarnos de conseguir una imagen realmente representativa de todas las empresas de cada país y de toda Europa. Ni Ipsos ni sus agencias asociadas tienen acceso a los datos personales, solo a los números de teléfono de las empresas.

### **¿Se le identificará a usted o a su empresa en los resultados?**

Su participación, junto con sus respuestas individuales a las preguntas, será estrictamente confidencial. Todos los resultados de la investigación serán datos puramente estadísticos y anónimos, y NO se le podrá identificar individualmente en ninguno de los resultados publicados.

### **¿Qué medidas de confidencialidad y protección de datos se han tomado?**

Ipsos y sus agencias asociadas están comprometidas con los más altos estándares a la hora de realizar sus investigaciones de mercado; la información que nos proporcione se tratará con la más estricta confidencialidad y solo será utilizada por Ipsos y su cliente con fines de investigación. A partir de las conclusiones de la encuesta, no será posible ni su identificación ni la de su empresa. Los datos que proporcione durante esta investigación no se utilizarán con fines publicitarios. No se almacenan datos personales en el marco de esta encuesta.

### **¿Con quién puede ponerse en contacto en relación con la encuesta?**

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en ponerse en contacto con:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Bélgica  
Correo electrónico: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **DOMANDE FREQUENTI - Sondaggi aziendali**

### **Chi conduce questo sondaggio e a quale scopo?**

Il sondaggio viene condotto da Ipsos European Public Affairs. La divisione di Ipsos che si occupa di ricerche sull'opinione pubblica. Per ulteriori informazioni consultare la pagina: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Il sondaggio viene condotto per conto di un'istituzione pubblica incaricata di elaborare proposte per una nuova legislazione europea. Ogni anno, Ipsos European Public Affairs conduce un piccolo numero di sondaggi aziendali per questa istituzione su una serie di argomenti come la criminalità informatica, l'accesso a politiche finanziarie e sulla normativa in materia di concorrenza.

### **A chi viene chiesto di partecipare? È necessario essere esperti sull'argomento del sondaggio?**

Il sondaggio viene condotto in ciascuno dei 27 Stati membri dell'UE e vengono contattate oltre 12.000 aziende. Le interviste vengono effettuate dall'ufficio di Ipsos nel paese di riferimento o da uno dei partner di fiducia di Ipsos.

I sondaggi sono destinati a tutti i tipi di imprese, sia piccole che grandi, in vari settori di attività. Le interviste sono rivolte a persone che hanno responsabilità decisionali all'interno dell'azienda. Chiediamo ai responsabili delle decisioni di aziende in tutta Europa la loro opinione su temi attuali nell'ambito del settore business. Non è richiesta alcuna conoscenza mirata.

### **Come avete ottenuto i nostri dati di contatto?**

Le aziende che vengono contattate sono state scelte a caso da un database per assicurarci di avere un quadro veramente rappresentativo di tutte le imprese in ogni paese e in tutta Europa. Ipsos e le sue agenzie partner non hanno accesso ai dati personali, ma solo ai numeri di telefono delle aziende.

### **Lei o la sua azienda sarete identificabili dai risultati?**

La sua partecipazione e le risposte da lei fornite nel corso del sondaggio saranno tenute strettamente riservate. Tutti i risultati della ricerca verranno elaborati in modalità anonima, sotto forma di informazioni statistiche, in modo che NON potrà essere identificato/a attraverso i risultati pubblicati.

### **Quali precauzioni sono state adottate per la riservatezza e la protezione dei dati?**

Ipsos e le sue agenzie partner si impegnano a rispettare i più elevati standard di ricerca. Le informazioni fornite verranno trattate con la massima riservatezza e utilizzate da Ipsos e dai suoi clienti solo a scopo di ricerca. I risultati non identificheranno lei o la sua azienda. Nessuna delle informazioni fornite durante questa ricerca verrà utilizzata a scopo di marketing. Nell'ambito di questo sondaggio non vengono raccolti dati personali.

### **Chi può contattare per informazioni sul sondaggio?**

In caso di dubbi o domande, non esiti a contattare:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgio  
E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **FOIRE AUX QUESTIONS - Enquêtes auprès des entreprises**

### **Qui réalise cette enquête et pourquoi ?**

Cette enquête est réalisée par Ipsos European Public Affairs, la division d'Ipsos qui traite les enquêtes d'opinion publique. Pour en savoir plus, consultez le site : <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

L'enquête est menée au nom d'une institution publique chargée d'élaborer des propositions de lois européennes. Chaque année, Ipsos European Public Affairs réalise un petit nombre d'enquêtes auprès des entreprises pour cette institution sur divers sujets, tels que la cybercriminalité, l'accès aux finances et la politique de concurrence.

### **Qui est invité à participer ? Ai-je besoin d'être un expert sur le sujet de l'enquête ?**

L'enquête est menée dans chacun des 27 États membres de l'UE et plus de 12 000 entreprises sont contactées. Les entretiens sont menés par le bureau Ipsos du pays ou par l'un de ses partenaires de confiance.

Les enquêtes concernent tous les types d'entreprises, petites et grandes, dans divers secteurs d'activité. Les entretiens sont menés avec une personne décisionnaire au sein de l'entreprise. Nous contactons des décisionnaires au sein d'entreprises opérant en Europe pour connaître leurs points de vue sur des sujets d'actualité relatifs aux entreprises. Aucune expertise n'est requise.

### **Comment avez-vous obtenu mes coordonnées ?**

Les entreprises contactées ont été choisies au hasard dans une base de données afin d'obtenir une image représentative de toutes les entreprises de chaque pays et de toute l'Europe. Ipsos et ses agences partenaires n'ont pas accès aux données personnelles, mais uniquement aux numéros de téléphone des entreprises.

### **Serai-je, ou mon entreprise, identifiable dans les résultats ?**

Votre participation, de même que vos réponses individuelles aux questions, resteront strictement confidentielles. Les résultats de cette recherche seront anonymes, auront une vocation statistique uniquement, et vous ne serez en AUCUN CAS identifiable dans une quelconque publication des résultats.

### **Quelles précautions ont été prises en matière de confidentialité et de protection des données ?**

Ipsos et ses agences partenaires se conforment aux normes les plus exigeantes en termes d'enquête. Les informations que vous fournirez seront traitées de manière strictement confidentielle et seront utilisées par Ipsos et son client à des fins d'enquête uniquement. Les conclusions ne permettront pas de vous identifier, vous-même ou votre entreprise. Aucune des informations que vous fournissez au cours de cette recherche ne sera utilisée à des fins de marketing. Aucune donnée personnelle n'est collectée dans le cadre de cette enquête.

### **Qui peut-on contacter concernant cette enquête ?**

Si vous avez des commentaires ou des questions, n'hésitez pas à contacter :

**Service des affaires publiques européennes d'Ipsos**  
Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgique  
E-mail : [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)



## **VEELGESTELDE VRAGEN - Bedrijfsenquêtes**

### **Wie voert de enquête uit?**

De enquête wordt uitgevoerd door Ipsos European Public Affairs, de divisie binnen Ipsos die zich bezighoudt met opiniepeilingen. Meer informatie vindt u op: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

De enquête wordt uitgevoerd namens een openbare instelling die verantwoordelijk is voor het opstellen van voorstellen voor nieuwe Europese wetgeving. Elk jaar voert Ipsos European Public Affairs voor deze instelling een klein aantal bedrijfsenquêtes uit over een aantal onderwerpen, zoals cybercriminaliteit, toegang tot financiën en concurrentiebeleid.

### **Wie wordt gevraagd om deel te nemen? Moet u een expert zijn op het gebied van het onderwerp de enquête?**

De enquête wordt uitgevoerd in elk van de 27 EU-lidstaten en er wordt contact opgenomen met meer dan 12.000 bedrijven. De gesprekken worden gevoerd door de lokale Ipsos-vestiging of een van de vertrouwde partners van Ipsos.

De enquêtes zijn voor alle soorten bedrijven, zowel klein als groot, in verschillende takken binnen de activiteit. De gesprekken worden gevoerd met iemand die binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de besluitvorming. Wij contacteren personen die verantwoordelijk zijn voor besluitvorming in bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. Er is geen deskundige kennis vereist.

### **Hoe hebt u onze contactgegevens ontvangen?**

Bedrijven waarmee contact wordt opgenomen, zijn willekeurig uit een database gekozen om ervoor te zorgen dat we een echt representatief beeld krijgen van alle bedrijven in elk land en in heel Europa. Ipsos en haar partnerbureaus hebben geen toegang tot persoonsgegevens, alleen tot telefoonnummers van bedrijven.

### **Bent u of uw bedrijf identificeerbaar in de resultaten?**

Uw deelname en individuele antwoorden op de vragen worden strikt vertrouwelijk behandeld. Alle resultaten van het onderzoek worden geanonimiseerd en omvatten uitsluitend statistische gegevens. U kunt NIET worden geïdentificeerd in de gepubliceerde resultaten.

### **Welke voorzorgsmaatregelen zijn genomen voor vertrouwelijkheid en gegevensbescherming?**

Ipsos en zijn partners passen de hoogste normen toe op het gebied van onderzoek; de informatie die u verstrekt, wordt dan ook strikt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend door Ipsos en de klant gebruikt voor onderzoeksdoeleinden. In de conclusies worden u en uw bedrijf niet geïdentificeerd. De informatie die u tijdens dit onderzoek verstrekt, wordt niet gebruikt voor marketing. Er worden geen persoonlijke gegevens verzameld als onderdeel van deze enquête.

### **Wie kunt u contacteren in verband met de enquête?**

Als u opmerkingen of vragen hebt, kunt u contact opnemen met:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, België

E-mailadres: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ) – Unternehmensumfragen**

### **Wer führt diese Umfrage durch und warum?**

Die Umfrage wird von Ipsos European Public Affairs durchgeführt. Die Abteilung bei Ipsos, die sich mit der öffentlichen Meinungsforschung beschäftigt. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Die Umfrage wurde im Auftrag einer öffentlichen Einrichtung durchgeführt, die für die Ausarbeitung von neuen europäischen Gesetzesvorschlägen zuständig ist. Jedes Jahr führt Ipsos European Public Affairs eine kleine Anzahl von Unternehmensbefragungen für diese Institution zu einer Reihe von Themen durch, wie Cyberkriminalität, Zugang zu Finanzmitteln und Wettbewerbspolitik.

### **Wer wird befragt? Müssen Sie Experte für das Thema der Umfrage sein?**

Die Umfrage wird in jedem der 27 EU-Mitgliedstaaten durchgeführt, und über 12.000 Unternehmen werden kontaktiert. Die Befragungen werden von der Ipsos-Niederlassung im jeweiligen Land oder einem der vertrauenswürdigen Partner von Ipsos durchgeführt.

Die Umfragen richten sich an alle Arten von Unternehmen, sowohl kleine als auch große in verschiedenen Tätigkeitsbereichen. Die Befragungen werden mit jemandem durchgeführt, der entscheidungstragende Verantwortung im Unternehmen hat. Wir wenden uns an (Entscheidungsträger/innen in) Unternehmen in ganz Europa hinsichtlich ihrer Ansichten zu aktuellen wirtschaftlichen Themen. Es sind keine Expertenkenntnisse erforderlich.

### **Wie haben Sie unsere Kontaktdaten erhalten?**

Die kontaktierten Unternehmen wurden nach dem Zufallsprinzip aus einer Datenbank ausgewählt, um sicherzustellen, dass wir ein wirklich repräsentatives Bild aller Unternehmen in jedem Land und in ganz Europa erhalten. Ipsos und seine Partneragenturen haben keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, sondern nur auf die Telefonnummern der Unternehmen.

### **Werden Sie oder Ihr Unternehmen an den Ergebnissen identifizierbar sein?**

Wir werden Ihre Teilnahme und Ihre persönlichen Antworten auf die Fragen streng vertraulich behandeln. Sämtliche Endergebnisse dieser Studie sind ausschließlich anonymisierte statistische Daten, und Sie sind in veröffentlichten Ergebnissen NICHT identifizierbar.

### **Welche Vorkehrungen für die Vertraulichkeit und den Datenschutz wurden getroffen?**

Ipsos und seine Partneragenturen verpflichten sich zu den höchsten Standards in der Forschung; die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden streng vertraulich behandelt und von Ipsos und seinem Kunden ausschließlich zu Forschungszwecken verwendet. Sie oder Ihr Unternehmen sind an den Ergebnissen nicht identifizierbar. Keine der Informationen, die Sie während dieser Umfrage zur Verfügung stellen, wird zu Marketingzwecken verwendet. Im Rahmen dieser Umfrage werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

### **Wer ist Ihr Ansprechpartner in Bezug auf die Umfrage?**

Bei Fragen oder Anmerkungen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

**Ipsos Öffentlichkeitsarbeit Europa**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgien

E-Mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ – Бизнес проучвания

### Кой провежда проучването и защо?

Проучването се провежда от Ipsos European Public Affairs. Отделът в Ipsos, който се занимава с проучване на общественото мнение. За повече информация вижте: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Проучването се провежда от името на публична институция, отговорна за изготвянето на предложения за ново европейско законодателство. Всяка година Ipsos European Public Affairs провежда малък брой бизнес проучвания за тази институция по редица теми, като киберпрестъпления, достъп до финансиране и политика на конкуренция.

### Кой е поканен да участва? Трябва ли да сте експерт по темата на проучването?

Проучването се провежда във всяка от 27-те държави членки на ЕС и над 12 000 компании биват поканени. Интервютата се провеждат от офис на Ipsos в съответната държава или от един от доверените партньори на Ipsos.

Проучванията обхващат всякакви видове компании, както малки, така и големи, в различни сектори на дейност. Интервютата се провеждат с някой, който има отговорности за вземане на решения в компанията. Свързваме се с лица, взимащи решения, в компании в цяла Европа относно мнението им по актуални бизнес теми. Не се изискват експертни познания.

### Как получихте нашите данни за контакт?

Компаниите, с които се свързваме, са избрани на случаен принцип от база данни, за да сме сигурни, че получаваме наистина представителна картина на всички компании във всяка държава и в цяла Европа. Ipsos и нейните партньорски агенции нямат достъп до лични данни, а само телефонни номера на компаниите.

### Ще можете ли Вие или Вашата компания да бъдете идентифицирани в резултатите?

Вашето участие и индивидуалните Ви отговори на въпросите от проучването ще останат строго поверителни. Всички резултати от изследването ще бъдат анонимни, само във вид на статистически данни, а Вие НЯМА да бъдете идентифицирани в публикуваните резултати.

### Какви предпазни мерки са предприети относно поверителността и защитата на данните?

Ipsos и нейните партньорски агенции се ангажират с най-високите стандарти в проучванията; предоставената от Вас информация ще бъде третирана при строга поверителност и използвана от Ipsos и нейните клиенти само за изследователски цели. Резултатите няма да идентифицират Вас или Вашия бизнес. Никаква информация, която предоставяте по време на това проучване, няма да бъде използвана за маркетинг. Не се събират лични данни като част от това проучване.

### С кого можете да се свържете относно проучването?

Ако имате коментари или въпроси, моля, не се колебайте да се свържете на следния адрес:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Белгия

Имейл: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## ČASTÉ DOTAZY – Obchodní průzkumy

### Kdo a proč tento průzkum provádí?

Tento průzkum provádí organizace Ipsos European Public Affairs. Jde o divizi společnosti Ipsos, která se věnuje průzkumům veřejného mínění. Další informace naleznete na webu <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>.

Tento průzkum probíhá na základě zadání veřejné instituce zodpovědné za přípravu návrhů nové evropské legislativy. Organizace Ipsos European Public Affairs pro tuto instituci každý rok provádí několik obchodních průzkumů týkajících se řady témat, jako jsou kybernetický zločin, přístup k financím a antimonopolní zásady.

### Kdo se může průzkumu zúčastnit? Je nutné být odborníkem na téma průzkumu?

Průzkum probíhá ve všech 27 členských státech EU a kontaktujeme více než 12 000 společností. Rozhovory organizuje pobočka společnosti Ipsos v dané zemi nebo některý z důvěryhodných partnerů společnosti.

Průzkumy jsou určeny všem typům společností, velkým i malým, v různých odvětvích. Rozhovory se provádějí s osobou, která má ve společnosti rozhodující roli. Obracíme se na pracovníky s rozhodovacími pravomocemi ve společnostech působících v Evropě, abychom zjistili jejich názory na aktuální témata z oblasti podnikání. Nejsou nutné žádné odborné znalosti.

### Jak jsme získali vaše kontaktní údaje?

Kontaktované společnosti byly vybrány náhodně z databáze, aby bylo zajištěno, že získáme skutečně reprezentativní celkový obraz o společnostech v jednotlivých zemích a celé Evropě. Společnost Ipsos a její partnerské agentury nemají přístup k osobním údajům, pouze k telefonním číslům společnosti.

### Bude ve výsledcích možné identifikovat vás nebo vaši společnost?

K vaší účasti společně s vašimi jednotlivými odpověďmi na otázky bude přistupováno na základě naprosté důvěrnosti. Všechny výsledky průzkumu budou pouze anonymní statistické informace a NEBUDE možné vás identifikovat v žádných publikovaných výsledcích.

### Jaká opatření ohledně důvěrnosti a ochrany dat byla podniknuta?

Společnost Ipsos a její partnerské agentury se při průzkumu řídí nejvyššími standardy. S poskytnutými informacemi bude nakládáno přísně důvěrně a budou využívány společností Ipsos a jejím klientem výhradně k výzkumným účelům. Zjištěné informace nebudou identifikovat vás ani vaši firmu. Žádné informace, které uvedete v tomto průzkumu, nebudou využity k marketingovým účelům. V rámci tohoto průzkumu neshromaždíme žádné osobní údaje.

### Na koho se můžete obrátit s dotazy ohledně průzkumu?

Pokud budete mít nějaké připomínky nebo dotazy, použijte následující kontaktní údaje:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium

E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)



## **OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL – Virksomhedsundersøgelser**

### **Hvem udfører undersøgelsen og hvorfor?**

Undersøgelsen udføres af Ipsos European Public Affairs. Afdelingen i Ipsos, der beskæftiger sig med forskning i den offentlige mening. Du kan finde flere oplysninger på: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Spørgeundersøgelsen gennemføres på vegne af en offentlig institution, der er ansvarlig for udarbejdelsen af forslag til ny europæisk lovgivning. Ipsos European Public Affairs foretager hvert år et lille antal virksomhedsundersøgelser for denne institution om en række emner, såsom cyberkriminalitet, adgang til finansiering og konkurrencepolitik.

### **Hvem bliver bedt om at deltage? Skal man være ekspert i undersøgelsens emne?**

Undersøgelsen gennemføres i hver af de 27 EU-medlemslande, og over 12.000 virksomheder bliver kontaktet. Interviewene foretages af Ipsos-kontoret i det pågældende land eller en af Ipsos' betroede partnere.

Undersøgelserne er for alle typer virksomheder, både små og store, på tværs af forskellige sektorer. Interviewene udføres med en person, der har beslutningsansvar i virksomheden. Vi kontakter beslutningstagere i virksomheder i hele Europa for at spørge ind til deres syn på aktuelle erhvervsrelaterede emner. Der kræves ingen ekspertviden.

### **Hvordan fik I vores kontaktoplysninger?**

De virksomheder, der kontaktes, er tilfældigt udvalgt fra en database for at sikre, at vi får et repræsentativt billede af alle virksomheder fra hvert land og i hele Europa. Ipsos og dets partnerbureauer har ikke adgang til personlige oplysninger, men kun til virksomhedernes telefonnumre.

### **Vil du eller din virksomhed kunne identificeres i resultaterne?**

Din deltagelse samt dine individuelle svar på spørgsmålene i undersøgelsen bliver behandlet strengt fortroligt. Resultaterne af forskningen bliver anonymiseret, kun statistiske oplysninger vil blive brugt, og du vil IKKE kunne identificeres i offentliggjorte resultater.

### **Hvilke forholdsregler er taget med hensyn til fortrolighed og databeskyttelse?**

Ipsos og dets partnerbureauer forpligter sig til de højeste standarder inden for forskning. Dine oplysninger behandles strengt fortroligt og anvendes udelukkende til forskningsformål af Ipsos og dets klient. Du eller din virksomhed vil ikke kunne identificeres i resultaterne. Ingen af dine oplysninger fra denne undersøgelse vil blive brugt til markedsføring. Der indsamles ingen personlige oplysninger som en del af denne undersøgelse.

### **Hvem kan du kontakte vedrørende undersøgelsen?**

Hvis du har kommentarer eller spørgsmål, er du velkommen til at kontakte:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgien

E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED – äriuuringud**

### **Kes ja miks uuringut läbi viib?**

Uuringut viib läbi Ipsose Euroopa avalike suhete osakond. See on Ipsose osakond, mis tegeleb avaliku arvamuse uurimisega. Lisateavet leiate veebilehelt: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Uuringu on tellinud ametiasutus, mis vastutab uute Euroopa õigusaktide koostamise eest. Ipsose Euroopa avalike suhete osakond viib selle asutuse tellimusel iga aasta läbi mõned äriküsitlused eri teemadel, nt küberkuriteod, juurdepääs rahastusele ja konkurentsipoliitika.

### **Keda oodatakse osalema? Kas peate olema uuringu teema asjatundja?**

Uuring viiakse läbi kõigis 27 EL-i liikmesriigis ning ühendust võetakse üle 12 000 ettevõttega. Intervjuusid viib läbi Ipsose kohalik kontor või mõni Ipsose usaldusväärsetest partneritest.

Uuring on mõeldud igasugustele ettevõtetele, suurtele ja väikestele, erinevates tegevusvaldkondades. Intervjuud viiakse läbi ettevõtete vastutavate isikutega. Pöördume Euroopa ettevõtete vastutavate isikute poole, et küsida nende seisukohti ajakohastel äriiga seotud teemadel. Eriteadmised pole vajalikud.

### **Kuidas te meie kontaktandmed saite?**

Ettevõtted, millega ühendust võetakse, on andmebaasist juhuslikult valitud, et saada tõene esinduslik ülevaade kõikidest ettevõtetest igas riigis ja kogu Euroopas. Ipsosel ja selle partnerasutustel pole juurdepääsu isikuandmetele, ainult ettevõtete telefoninumbritele.

### **Kas teie või teie ettevõtte on tulemustes tuvastatav?**

Teie osalemist ja uuringuküsimuste vastuseid hoitakse rangelt konfidentsiaalsena. Kõik uuringutulemused on anonüümsed, s.t ainult statistiline teave, ja teid EI OLE VÕIMALIK avaldatud tulemustes tuvastada.

### **Milliseid ettevaatusabinõusid rakendatakse konfidentsiaalsuse tagamiseks ja andmete kaitsmiseks?**

Ipsos ja selle partnerasutused võtavad endale kohustuseks täita teadustegevuse kõrgeimaid standardeid; teie esitatud andmeid käsitletakse rangelt konfidentsiaalsena ning Ipsos ja selle klient kasutavad neid vaid teadustöö eesmärgil. Tulemuste põhjal pole võimalik tuvastada teid ega teie ettevõtet. Selle uuringu käigus kogutud teavet ei kasutata turunduseesmärkidel. Selle uuringu käigus ei koguta isikuandmeid.

### **Kellega saate uuringut puudutavates küsimustes ühendust võtta?**

Märkuste või küsimuste korral võtke ühendust järgmisel aadressil:

#### **Ipsose Euroopa avalike suhete osakond**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium  
E-post: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – Επιχειρηματικές έρευνες**

### **Ποιος διεξάγει την έρευνα και γιατί;**

Η έρευνα διεξάγεται από την Ipsos European Public Affairs. Πρόκειται για το τμήμα της Ipsos που ασχολείται με τις έρευνες κοινής γνώμης. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Η έρευνα διενεργείται για λογαριασμό ενός δημόσιου οργάνου που είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση προτάσεων για νέα Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Κάθε χρόνο, η Ipsos European Public Affairs διεξάγει έναν μικρό αριθμό επιχειρηματικών ερευνών για το εν λόγω θεσμικό όργανο σε διάφορα θέματα, όπως το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, η πρόσβαση στη χρηματοδότηση και η πολιτική ανταγωνισμού.

### **Ποιος καλείται να συμμετάσχει; Πρέπει να είστε ειδικός στο θέμα της έρευνας;**

Η έρευνα διεξάγεται σε καθένα από τα 27 κράτη-μέλη της ΕΕ και ερχόμαστε σε επαφή με περισσότερες από 12.000 εταιρείες. Οι συνεντεύξεις διεξάγονται από τα τοπικά γραφεία της Ipsos σε κάθε χώρα ή από έναν από τους έμπιστους συνεργάτες της Ipsos.

Οι έρευνες αφορούν όλα τα είδη επιχειρήσεων, μικρών και μεγάλων, που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς. Οι συνεντεύξεις διεξάγονται με πρόσωπα που έχουν αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων στην κάθε εταιρεία. Ρωτάμε τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων σε εταιρείες από όλη την Ευρώπη σχετικά με τις απόψεις τους για τρέχοντα επιχειρηματικά θέματα. Δεν απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις.

### **Πώς βρήκατε τα στοιχεία επικοινωνίας μας;**

Οι εταιρείες με τις οποίες ερχόμαστε σε επικοινωνία επιλέχθηκαν τυχαία από μια βάση δεδομένων, ώστε να διασφαλίσουμε ότι θα έχουμε μια πραγματικά αντιπροσωπευτική εικόνα όλων των εταιρειών από κάθε χώρα και από ολόκληρη την Ευρώπη. Η Ipsos και οι εταιρικοί της συνεργάτες δεν έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, αλλά μόνο στους αριθμούς τηλεφώνου των εταιρειών.

### **Θα μπορείτε εσείς ή η εταιρεία σας να ταυτοποιηθείτε από τα αποτελέσματα;**

Η συμμετοχή σας σε αυτήν την έρευνα, καθώς και οι μεμονωμένες απαντήσεις σας στις ερωτήσεις, θα διατηρηθούν αυστηρά εμπιστευτικές. Όλα τα αποτελέσματα της έρευνας θα είναι ανώνυμα, στατιστικές πληροφορίες και η ταυτότητα της εταιρείας σας ΔΕΝ θα είναι αναγνωρίσιμη στα δημοσιευμένα αποτελέσματα.

### **Ποιες προφυλάξεις έχουν ληφθεί για την εμπιστευτικότητα και την προστασία των δεδομένων;**

Η Ipsos και οι εταιρικοί της συνεργάτες δεσμεύονται να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα στην έρευνα. Οι πληροφορίες που παρέχετε θα αντιμετωπιστούν με απόλυτη εμπιστευτικότητα και θα χρησιμοποιηθούν από την Ipsos και τον πελάτη της μόνο για ερευνητικούς σκοπούς. Τα ευρήματα δεν θα ταυτοποιήσουν εσάς ή την επιχείρησή σας. Καμία από τις πληροφορίες που θα παράσχετε κατά τη διάρκεια αυτής της έρευνας δεν θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς μάρκετινγκ. Δεν συλλέγονται προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο αυτής της έρευνας.

### **Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε σχετικά με την έρευνα;**

Αν έχετε σχόλια ή ερωτήσεις, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Βέλγιο

Email: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **USEIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ – Yritystutkimukset**

### **Kuka tutkimuksen tekee ja miksi?**

Tämän tutkimuksen toteuttaa Ipsos European Public Affairs. Tämä on Ipsoksen yksikkö, joka käsittelee mielipidetutkimuksia. Lisätietoja on osoitteessa: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Tutkimus toteutetaan julkisoikeudellisen laitoksen puolesta, joka vastaa uusien eurooppalaisten lainsäädäntöehdotusten laatimisesta. Ipsos European Public Affairs toteuttaa joka vuosi pienen määrän yritystutkimuksia tämän instituution puolesta useisiin aiheisiin, kuten kyberrikollisuuteen, rahoituksen saamismahdollisuuksiin ja kilpailupolitiikkaan, liittyen.

### **Ketä pyydetään osallistumaan tutkimukseen? Onko minun oltava asiantuntija osallistuakseni tähän tutkimukseen?**

Tutkimus suoritetaan kaikissa 27 EU-jäsenvaltiossa ja otamme yhteyttä yli 12 000 yritykseen. Ipsoksen toimipisteet tai sen luotetut kumppanit kussakin maassa ovat vastuussa haastatteluista.

Tutkimukset on suunnattu sekä suurille että pienille yrityksille, jotka toimivat kaikenlaisilla toimialoilla. Haastatteluissa haastatellaan henkilöitä, joilla on päätöksentekovastuu yrityksessä. Otamme yhteyttä yritysten päätöksentekijöihin koko Euroopassa heidän ajankohtaisista liiketoimintaan liittyvistä mielipiteistään. Asiantuntemusta ei vaadita.

### **Miten saitte yhteystietomme?**

Yritykset, joihin otetaan yhteyttä, on valittu satunnaisesti tietokannasta. Näin voidaan varmistaa, että saamme todellisuutta edustavan kuvan kaikista yrityksistä kussakin maassa ympäri Eurooppaa. Ipsoksella tai sen kumppaneilla on pääsy ainoastaan yrityksen puhelinnumeroihin. Ipsoksella tai sen kumppaneilla ei ole pääsyä henkilötietoihin.

### **Olenko minä tai edustamani yritys tunnistettavissa tuloksista?**

Osallistumisesi sekä yksittäiset vastauksesi tutkimuskysymyksiin pidetään täysin luottamuksellisina. Kaikki tämän tutkimuksen tulokset esitetään nimettöminä, tilastollisina tietoina, eikä sinua voi tunnistaa julkaistavista tuloksista.

### **Mitä luottamuksellisuuden ja tietosuojan liittyviä varotoimia olette tehneet?**

Ipsos ja sen kumppanit sitoutuvat tiukimpiin tutkimusstandardeihin; antamiasi tietoja käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti, ja Ipsos ja sen asiakas käyttävät tietoja ainoastaan tutkimustarkoituksiin. Sinua tai edustamaasi yritystä ei voi tunnistaa tuloksista. Mitään tässä tutkimuksessa antamaasi tietoa ei käytetä markkinointitarkoituksiin. Tässä tutkimuksessa ei kerätä henkilötietoja.

### **Kehen voin olla yhteydessä, jos minulla on kysyttävää tutkimuksesta?**

Jos sinulla on kommentoitavaa tai kysyttävää, ota yhteyttä:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgia

Sähköposti: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **NAJČEŠĆA PITANJA – poslovne ankete**

### **Tko provodi anketu i zašto?**

Anketu provodi Ipsos European Public Affairs. Odjel u tvrtki Ipsos koji se bavi istraživanjem javnog mnijenja. Da biste saznali više, posjetite: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Anketa se provodi u ime javne institucije odgovorne za izradu nacrtu prijedloga nove europske legislative. Ipsos European Public Affairs svake godine provodi mali broj poslovnih anketa za tu instituciju o raznovrsnim temama, kao što su računalni kriminal, pristup financijama i politika natjecanja.

### **Koga se pita za sudjelovanje? Morate li biti stručnjak o temi ankete?**

Anketa se provodi u svakoj od 27 država članica EU-a, a stupa se u kontakt s više od 12.000 tvrtki. Ankete provodi ured tvrtke Ipsos u lokalnoj državi ili jedan od pouzdanih partnera tvrtke Ipsos.

Ankete su namijenjene svim vrstama tvrtki, i malim i velikim, u različitim sektorima aktivnosti. Ankete se provode s osobom koja je odgovorna za donošenje odluka u tvrtki. Donositelje odluka u tvrtkama širom Europe ispitujemo o njihovom mišljenju o aktualnim poslovnim temama. Stručno znanje nije obavezno.

### **Kako ste došli do naših podataka za kontakt?**

Tvrtke kojima se obraćamo nasumično su odabrane iz baze podataka da bismo bili sigurni da ćemo dobiti zaista reprezentativnu sliku svih tvrtki u svakoj državi i širom Europe. Tvrtka Ipsos i njezine partnerske agencije nemaju pristup osobnim podacima, samo telefonskim brojevima tvrtki.

### **Može li se vas ili vašu tvrtku identificirati u rezultatima?**

Vaše sudjelovanje, kao i vaši pojedinačni odgovori na pitanja, bit će strogo povjerljivi. Svi rezultati ovog istraživanja bit će anonimni, isključivo statistički podaci te vas NEĆE biti moguće identificirati ni u kakvim objavljenim rezultatima.

### **Koje su mjere opreza povezane s povjerljivošću i zaštitom podataka poduzete?**

Tvrtka Ipsos i njezine partnerske agencije posvećene su najvišim standardima u istraživanju; podacima koje navedete rukovat će se kao strogo povjerljivima, a tvrtka Ipsos i njezin klijent upotrebljavat će ih samo u istraživačke svrhe. Rezultati neće identificirati ni vas ni vašu tvrtku. Nijedan podatak koji navedete tijekom istraživanja neće se upotrebljavati u marketinške svrhe. U okviru ove ankete ne prikupljaju se nikakvi osobni podaci.

### **Kome se možete obratiti u vezi s ovom anketom?**

Ako imate komentare ili pitanja, slobodno se obratite na sljedeću adresu:

#### **Ipsos European Public Affairs (Ipsosov europski ured za odnose s javnošću)**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgija  
E-pošta: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK – Üzleti felmérések**

### **Ki végzi a felmérést és mi célból?**

A felmérést az Ipsos Európai Közügyekkel foglalkozó központja végzi. Ez az Ipsoson belüli azon részleg, amely közvéleménykutatással foglalkozik. További információk: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Ezt a felmérést az új európai jogszabályok javaslatainak kidolgozásáért felelős egyik közintézmény nevében végezzük. Az Ipsos Európai Közügyekkel foglalkozó központja minden évben, számos témában végez pár üzleti felmérést ezen intézmény számára, például a számítástechnikai bűnözéssel, a finanszírozáshoz való hozzáféréssel és a versenypolitikával kapcsolatban.

### **Kitől kéri a részvételt? Szakértőnek kell lennie a felmérés témakörében?**

A felmérést mind a 27 uniós tagállamban elvégzik, és több mint 12 000 vállalattal felveszik a kapcsolatot. Az interjúkat az adott ország Ipsos kirendeltsége vagy az Ipsos egyik megbízható partnere végzi.

A felmérések a különféle ágazatokban működő valamennyi kis- és nagyvállalkozásnak szólnak. Az interjúkat olyan személlyel végzik, aki döntéshozatali felelősséggel rendelkezik a vállalatnál. Vállalatok döntéshozóit kérdezzük Európa-szerte az aktuális üzleti témákkal kapcsolatos véleményükről. Nincs szükség szakértői ismeretekre.

### **Hogyan szerezte meg elérhetőségünket?**

A megkeresett vállalatokat véletlenszerűen választottuk ki egy adatbázisból, hogy valóban reprezentatív képet kapjunk az egyes országokban és Európa-szerte működő vállalatokról. Az Ipsos és partnerügynökségei nem férnek hozzá a személyes adatokhoz, csak a vállalatok telefonszámaihoz.

### **Ön vagy a vállalata beazonosítható lesz az eredmények által?**

A felmérésben való részvételét és a kérdésekre adott egyéni válaszait szigorúan bizalmasan fogjuk kezelni. A kutatás eredményeit név nélkül, kizárólag statisztikai információk célból fogjuk felhasználni, és a közölt eredmények alapján Ön NEM lesz azonosítható.

### **Milyen intézkedéseket tettek a titoktartásra és az adatvédelemre vonatkozóan?**

Az Ipsos és partnerügynökségei a legmagasabb szintű kutatási normák mellett kötelezik el magukat; az Ön által megadott információkat szigorúan bizalmasan kezelik, és az Ipsos és ügyfele kizárólag kutatási célokra használja fel. Az eredmények alapján Ön vagy vállalata nem azonosítható. A kutatás során megadott információk közül egyik sem kerül felhasználásra marketingcélokra. A felmérés részeként nem gyűjtünk személyes adatokat.

### **Kihez fordulhat a felméréssel kapcsolatban?**

Ha bármilyen megjegyzése vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a következővel:

#### **Ipsos európai közügyek**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium  
E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS - Business Surveys**

### **Who is carrying out the survey and why?**

The survey is being carried out by Ipsos European Public Affairs. The division in Ipsos that deals with public opinion research. For more information, see: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

The survey is conducted on behalf of a public institution responsible for drawing up proposals for new European legislation. Each year, Ipsos European Public Affairs conducts a small number of business surveys for this institution on a range of topics, such as cybercrime, access to finance and competition policy.

### **Who is being asked to participate? Do you need to be an expert on the topic of the survey?**

The survey is being conducted in each of the 27 EU Member States and over 12 000 companies are being contacted. The interviews are being conducted by the Ipsos office in the local country or one of Ipsos' trusted partners.

The surveys are for all types of companies, both small and large, across various sectors of activity. The interviews are being conducted with someone with decision making responsibilities in the company. We ask decision makers in companies across Europe regarding their views on current business topics. No expert knowledge is required.

### **How did you get our contact details?**

Companies being contacted have been chosen at random from a database to make sure we get a truly representative picture of all companies in each country and across Europe. Ipsos and its partner agencies do not have access to personal data, only companies' phone numbers.

### **Will you, or your company, be identifiable in the results?**

Your participation, together with your individual responses to the questions will be kept strictly confidential. All results of the research will be anonymous, statistical information only, and you will NOT be identifiable in any published results.

### **What precautions for confidentiality and data protection have been taken?**

Ipsos and its partner agencies commit to the highest standards in research; information you provide will be treated in strict confidence and used by Ipsos and its client for research purposes only. The findings will not identify you or your business. None of the information you provide during this research will be used for marketing. No personal data is being collected as part of this survey.

### **Who can you contact about the survey?**

If you have comments or questions, please feel free to contact the following:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium  
E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)



## **DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI – Verslo apklausos**

### **Kas atlieka apklausą ir kodėl?**

Apklausą atlieka „Ipsos European Public Affairs“. Tai „Ipsos“ padalinys, užsiimantis viešosios nuomonės tyrimais. Daugiau informacijos žr.: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Apklausa atliekama viešosios institucijos, atsakingos už naujų Europos teisės aktų siūlymus, vardu. Kasmet „Ipsos European Public Affairs“ atlieka nedidelį kiekį apklausų šios institucijos vardu apie įvairias temas, pavyzdžiui, kibernetinį nusikalstamumą, prieigą prie finansų ir konkurencingumo politiką.

### **Kieno prašoma dalyvauti? Ar turite būti ekspertas apklausos tema?**

Apklausa atliekama kiekvienoje iš 27 ES valstybių narių. Susisieksime su daugiau kaip 12000 įmonių. Interviu atlieka „Ipsos“ biuras kiekvienoje valstybėje arba vienas iš „Ipsos“ patikimų partnerių.

Apklausos atliekamos su visų tipų įvairių veiklos sričių įmonėmis, tiek mažomis, tiek didelėmis. Interviu atliekami su asmeniu, įmonėje turinčiu sprendimo priėmimo atsakomybes. Mes klausiamo sprendimų priėmėjų visose Europos įmonėse, norėdami sužinoti jų nuomonę dabartinėmis verslo temomis. Nėra reikalingos ekspertų žinios.

### **Kaip gavote mūsų kontaktinius duomenis?**

Įmonės, su kuriomis susisiekiame, parinktos atsitiktinai iš duomenų bazės, siekiant užtikrinti, kad gausime tikrai reprezentacinį visų įmonių kiekvienoje šalyje ir visoje Europoje vaizdą. „Ipsos“ ir partnerių įmonės neturi prieigos prie asmens duomenų, tik prie įmonių telefono numerių.

### **Ar iš rezultatų bus galima nustatyti jūsų arba jūsų įmonės tapatybę?**

Jūsų dalyvavimas ir individualūs atsakymai į apklausos klausimus bus laikomi visiškai konfidencialiais. Visi tyrimo rezultatai bus tik anoniminė statistinė informacija ir jokiuose paskelbtuose rezultatuose jūsų tapatybės nustatyti NEBUS galima.

### **Kokių atsargumo priemonių imtasi siekiant apsaugoti duomenis ir konfidencialumą?**

„Ipsos“ ir partnerių agentūros įsipareigoja laikytis aukščiausių tyrimų veiklos standartų, todėl jūsų pateikta informacija liks visiškai konfidenciali, o „Ipsos“ ir klientai naudosis ja tik tyrimo tikslais. Apklausos rezultatuose nebūsime nurodytas nei jūs, nei jūsų įmonė. Jokia šio tyrimo metu pateikta jūsų informacija nebus naudojama rinkodarai. Kaip dalis šios apklausos nerenkami jokie jūsų asmeniniai duomenys.

### **Su kuo galima susisiekti dėl apklausos?**

Jei turite klausimų ar pastabų, susisiekite šiais kontaktiniais duomenimis:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgija  
El. paštas: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **VISBIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI – uzņēmumu aptaujas**

### **Kas veic aptauju un kāpēc?**

Aptauju veic Ipsos European Public Affairs. Tā ir Ipsos struktūrvienība, kas nodarbojas ar sabiedriskās domas pētniecību. Vairāk informācijas skatiet tīmekļa vietnē <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Aptauja tiek veikta valsts institūcijas vārdā, kura ir atbildīga par priekšlikumu izstrādi jaunajiem Eiropas tiesību aktiem. Ipsos European Public Affairs katru gadu veic nelielu skaitu uzņēmumu aptauju šai institūcijai par dažādām tēmām, piemēram, par kibernetizāciju, piekļuvi finansējumam un konkurences politiku.

### **Kam mēs lūdzam piedalīties? Vai ir jābūt aptaujas tēmas lietpratējam?**

Aptauja tiek veikta katrā no 27 ES dalībvalstīm, un notiek saziņa ar vairāk nekā 12 000 uzņēmumiem. Intervijas veic vietējais Ipsos birojs vai kāds no Ipsos uzticamajiem partneriem.

Aptaujas ir paredzētas visu veidu uzņēmumiem – gan maziem, gan lieliem, dažādos darbības sektoros. Intervijas tiek veiktas ar personu, kura uzņēmumā pieņem lēmumus. Mēs sazināties ar lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu viņu viedokli par aktuālām uzņēmējdarbības tēmām. Nav nepieciešamas lietpratēja zināšanas.

### **Kā Jūs ieguvāt mūsu kontaktinformāciju?**

Uzņēmumi, ar kuriem sazināties, ir nejauši izvēlēti no datubāzes, lai mēs iegūtu patiesi reprezentatīvu pārskatu par visiem uzņēmumiem katrā valstī un visā Eiropā. Ipsos un tā partneru aģentūrām nav piekļuves personas datiem, tikai uzņēmumu tālruna numuriem.

### **Vai Jūs vai Jūsu uzņēmumu varēs identificēt rezultātos?**

Jūsu dalība, kā arī Jūsu individuālās atbildes, kas tiks sniegtas uz aptaujas jautājumiem, būs pilnīgi konfidencialas. Visi šī pētījuma rezultāti būs anonīmi un pasniegti tikai kā statistikas informācija, kā arī Jūs NEVARĒS identificēt nekādos publicētajos rezultātos.

### **Kādi piesardzības pasākumi ir veikti, lai saglabātu konfidencialitāti un aizsargātu datus?**

Ipsos un tā partneru aģentūras ievēro visaugstākos standartus pētniecībā; Jūsu sniegto informāciju Ipsos un tā klients izmantos vienīgi pētniecībai, ievērojot visstingrākās konfidencialitātes prasības. Gūtie secinājumi nedos iespēju identificēt Jūs vai Jūsu uzņēmumu. Informācija, kuru sniegsiet šī pētījuma laikā, netiks izmantota mārketinga nolūkā. Šīs aptaujas ietvaros netiek apkopoti personas dati.

### **Ar ko Jūs varat sazināties saistībā ar aptauju?**

Ja Jums ir komentāri vai jautājumi, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju.

### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Beļģija  
E-pasts: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **MISTOQSIJIET LI JSIRU TA' SPISS - Stharrigiet ta' Negozju**

### **Min qed iwettaq l-istharrig u ghalfejn?**

L-istharrig qiegħed jitwettaq minn Ipsos European Public Affairs. It-taqsimha f'Ipsos li tiegħu ħsieb ir-riċerka tal-opinjoni pubblika. Għal aktar informazzjoni, ara: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

L-istharrig qed jitwettaq f'isem istituzzjoni pubblika responsabbli għat-tfassil ta' proposti għal leġislazzjoni Ewropea ġdida. Kull sena, Ipsos European Public Affairs tmexxi numru żgħir ta' stharrigiet ta' negozju għal din l-istituzzjoni fuq firxa ta' suġġetti, bħall-kriminalità ċibernetika, l-aċċess għall-finanzi u l-politika ta' kompetizzjoni.

### **Min qed jiġi mitlub biex jipparteċipa? Trid tkun espert dwar is-suġġett tal-istharrig?**

L-istharrig qed jitwettaq f'kull wieħed mis-27 Stat Membru tal-UE u 'l fuq minn 12 000 kumpanija qed jiġu kkuntattjati. L-intervisti qed jitwettqu mill-uffiċċju ta' Ipsos fil-pajjiż lokali jew wieħed mill-imsieħba fdati ta' Ipsos.

L-istharrigiet huma għat-tipi kollha ta' kumpaniji, żgħar kif ukoll kbar, fost setturi varji ta' attività. L-intervisti qed isiru ma' xi hadd b'responsabbiltajiet ta' teħid ta' deċiżjonijiet fil-kumpanija. Aħna nistaqsu lil dawk li jieħdu deċiżjonijiet f'kumpaniji madwar l-Ewropa dwar l-opinjoni tagħhom dwar suġġetti ta' negozju attwali. Mhuwa meħtieġ l-ebda għarfien espert.

### **Kif ksibt id-dettalji ta' kuntatt tagħna?**

Il-kumpaniji li qed jiġu kkuntattjati ntgħażlu b'mod każwali minn bażi tad-data biex jiġi żgurati li aħna niksbu stampa verament rappreżentattiva tal-kumpaniji kollha f'kull pajjiż u madwar l-Ewropa. Ipsos u l-aġenziji msieħba tagħha m'għandhomx aċċess għal data personali, iżda għan-numri tat-telefown tal-kumpaniji biss.

### **Int, jew il-kumpanija tiegħek, se tkunu tistgħu tiġu identifikati fir-riżultati?**

Il-parteeċipazzjoni tiegħek, flimkien mat-tweġibiet individwali tiegħek għall-mistoqsijiet, se jinżammu strettament kunfidenzjali. Ir-riżultati tar-riċerka kollha se jkunu anonimi, informazzjoni statistika biss, u inti M'INT se tkun identifikabbli fl-ebda riżultat ippubblikat.

### **Liema prekawzjonijiet ittieħdu għall-kunfidenzjalità u l-protezzjoni tad-data?**

Ipsos u l-aġenziji msieħba tagħha jimpenjaw ruħhom għall-ogħla standards fir-riċerka; l-informazzjoni pprovduta minnek se tiġi ttrattata b'kunfidenzjalità stretta u se tintuża minn Ipsos u l-klijent tagħha għal skopijiet ta' riċerka biss. Ir-riżultati mhux se jidentifikaw lilek jew lin-negozju tiegħek. L-ebda informazzjoni li int se ttipprovi waqt din ir-riċerka mhi se tintuża għall-kummerċjalizzazzjoni. L-ebda data personali mhi qiegħda tingabar bħala parti minn dan l-istharrig.

### **Lil min tista' tikkuntattja dwar l-istharrig?**

Jekk ikollok kummenti jew mistoqsijiet, jekk jogħġbok tiddejjaqx tikkuntattja lil dawn li ġejjin:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Il-Belġju

Email: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA - Ankiety biznesowe**

### **Kto przeprowadza ankietę i dlaczego?**

Ankieta jest przeprowadzana przez Ipsos European Public Affairs. Dział firmy Ipsos zajmujący się badaniami opinii publicznej. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Badanie zostało przeprowadzone na zlecenie instytucji publicznej odpowiedzialnej za opracowywanie wniosków dotyczących nowego prawodawstwa europejskiego. Co roku Ipsos European Public Affairs przeprowadza dla tej instytucji niewielką liczbę badań biznesowych na różne tematy, takie jak cyberprzestępczość, dostęp do finansowania czy polityka konkurencji.

### **Kto jest proszony o udział? Czy musi być Pan/Pani ekspertem w dziedzinie, której dotyczy ankieta?**

Badanie przeprowadzane jest w każdym z 27 państw członkowskich UE, a firma kontaktuje się z ponad 12 tysiącami przedsiębiorstw. Rozmowy realizowane są przez biuro Ipsos w danym kraju lub jednego z zaufanych partnerów Ipsos.

Badania dotyczą wszystkich typów firm, zarówno małych jak i dużych, z różnych sektorów działalności. Rozmowy prowadzone są z osobą odpowiedzialną za podejmowanie decyzji w firmie. Pytamy decydentów w firmach z całej Europy, aby dowiedzieć się, co myślą na temat bieżących spraw związanych z biznesem. Nie wymagana jest żadna specjalistyczna wiedza.

### **W jaki sposób uzyskali Państwo nasze dane kontaktowe?**

Firmy, z którymi nawiązano kontakt, zostały wybrane losowo z bazy danych, aby mieć pewność, że otrzymamy prawdziwie reprezentatywny obraz wszystkich firm w każdym kraju i w całej Europie. Firma Ipsos i jej agencje partnerskie nie mają dostępu do danych osobowych, a jedynie do numerów telefonów firm.

### **Czy Pan/Pani lub Pana/Pani firma będziecie mogli być zidentyfikowani w wynikach?**

Pana/Pani uczestnictwo oraz odpowiedzi na poszczególne pytania będą traktowane jako ściśle poufne. Wszystkie wyniki będą anonimowe i obejmą tylko informacje statystyczne. Nie ma możliwości zidentyfikowania Pana/Pani osoby na podstawie opublikowanych wyników.

### **Jakie środki ostrożności w zakresie poufności i ochrony danych zostały podjęte?**

Firma Ipsos i jej agencje partnerskie zobowiązują się do zachowania najwyższych standardów w badaniach; informacje dostarczone przez Pana/Panią będą traktowane jako ściśle poufne i wykorzystywane przez firmę Ipsos i jej klienta wyłącznie do celów badawczych. Wyniki badań nie będą identyfikować Pana/Pani ani Pana/Pani firmy. Żadna z informacji podanych przez Pana/Panią w trakcie badania nie zostanie wykorzystana do celów marketingowych. W ramach tego badania nie są zbierane żadne dane osobowe.

### **Z kim respondent może skontaktować się w sprawie ankiety?**

Jeśli ma Pan/Pani uwagi lub pytania, prosimy o kontakt z:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium/Belgia

E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **PERGUNTAS FREQUENTES – Inquéritos empresariais**

### **Quem está a realizar o inquérito e por que motivo?**

O inquérito está a ser realizado pela Ipsos European Public Affairs. A divisão da Ipsos que trata de estudos de opinião pública. Para obter mais informações, consulte: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

O inquérito é realizado em nome de uma instituição pública responsável pela elaboração de propostas de novas legislações europeias. Todos os anos, a Ipsos European Public Affairs realiza um pequeno número de inquéritos empresariais a esta instituição sobre vários temas, como o cibercrime, o acesso ao financiamento e a política da concorrência.

### **Quem é convidado a participar? Tenho de ser especialista no tópico do inquérito?**

O inquérito está a ser realizado em cada um dos 27 Estados-Membros da UE e estão a ser contactadas mais de 12 000 empresas. As entrevistas estão a ser realizadas pelo escritório da Ipsos no país local ou por um dos parceiros de confiança da Ipsos.

Os inquéritos destinam-se a todos os tipos de empresas, pequenas e grandes, em vários setores de atividade. As entrevistas estão a ser realizadas por alguém com responsabilidades relativas à tomada de decisões na empresa. Estamos a contactar as pessoas responsáveis pelas decisões em empresas na Europa relativamente às suas opiniões quanto a temas empresariais da atualidade. Não são necessários conhecimentos especializados.

### **Como obteve os nossos dados de contacto?**

As empresas que estão a ser contactadas foram escolhidas aleatoriamente a partir de uma base de dados para garantir que obtemos uma amostra verdadeiramente representativa de todas as empresas em cada país e na Europa. A Ipsos e as suas agências parceiras não têm acesso aos dados pessoais, apenas aos números de telefone das empresas.

### **A empresa ou os participantes serão identificáveis nos resultados?**

A sua participação, bem como as suas respostas a cada uma das questões, serão tratadas de forma estritamente confidencial. Todos os resultados do estudo serão apenas informações estatísticas e anónimas e a sua identidade NÃO será revelada em quaisquer resultados publicados.

### **Que precauções foram tomadas relativas à confidencialidade e à proteção de dados?**

A Ipsos e as respetivas agências parceiras comprometem-se a cumprir as normas mais elevadas em matéria de estudos; as informações que fornecer serão tratadas com total confidencialidade e utilizadas pela Ipsos e pelo respetivo cliente apenas para efeitos de pesquisa. Os resultados não irão identificar os participantes nem as empresas. Nenhuma das informações que fornecer durante este estudo será utilizada para efeitos de marketing. Este inquérito não se destina à recolha dos dados pessoais.

### **Quem pode contactar relativamente ao inquérito?**

Se tiver comentários ou perguntas, não hesite em contactar através de:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Bélgica  
E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)



## **ÎNTREBĂRI FRECVENTE - Sondaje privind afacerea**

### **Cine efectuează sondajul și de ce?**

Sondajul este efectuat de Ipsos European Public Affairs. Divizia din cadrul Ipsos care se ocupă cu cercetarea privind opinia publică. Pentru mai multe informații, accesați: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Acest sondaj este realizat în numele unei instituții publice responsabile cu elaborarea propunerilor pentru legislații europene noi. În fiecare an, Ipsos European Public Affairs efectuează un număr mic de sondaje privind afacerile pentru această instituție, pe diverse subiecte, precum criminalitatea informatică, accesul la finanțe și politica în domeniul concurenței.

### **Cui i se solicită participarea? Trebuie să fiți expert în ceea ce privește subiectul sondajului?**

Acest sondaj se realizează în fiecare din cele 27 de state membre ale UE și contactăm peste 12.000 de companii. Interviuurile sunt realizate de biroul Ipsos din țara locală sau de unul din partenerii de încredere ai Ipsos.

Sondajele se adresează tuturor tipurilor de companii, atât mici, cât și mari, din diferite sectoare de activitate. Interviuurile sunt realizate cu participarea unei persoane ce deține responsabilități decizionale în cadrul companiei. Adresăm întrebări către factorii de decizie din companii din toată Europa referitoare la opiniile lor privind subiecte actuale din domeniul afacerilor. Nu sunt necesare cunoștințe la nivel de expert.

### **Cum ați obținut datele noastre de contact?**

Companiile contactate au fost alese aleatoriu dintr-o bază de date, pentru a ne asigura că obținem o imagine de ansamblu cu adevărat reprezentativă a tuturor companiilor din fiecare țară și din toată Europa. Ipsos și agențiile partenere ale acesteia nu au acces la date cu caracter personal, ci doar la numerele de telefon ale companiilor.

### **Voi putea fi identificat(ă) sau va putea fi identificată compania mea în cadrul rezultatelor?**

Atât participarea dvs. la acest sondaj, cât și răspunsurile dvs. individuale la întrebări vor fi păstrate strict confidențiale. Toate rezultatele acestei cercetări vor fi anonime, conținând doar informații statistice, și NU veți putea fi identificat(ă) în niciun rezultat publicat.

### **Ce măsuri de precauție privind confidențialitatea și protecția datelor au fost luate?**

Ipsos și agențiile partenere ale acesteia și-au asumat să respecte cele mai înalte standarde în domeniul cercetării; informațiile furnizate de dvs. vor fi tratate strict confidențial și utilizate de către Ipsos și clientul acesteia strict în scopuri de cercetare. Constatările nu vor permite identificarea dvs. sau a afacerii dvs. Niciuna din informațiile furnizate de dvs. în timpul acestei cercetări nu va fi utilizată în scopuri de marketing. În cadrul acestui sondaj nu colectăm nicio dată cu caracter personal.

### **Pe cine puteți contacta în legătură cu sondajul?**

Dacă aveți observații sau întrebări, vă rugăm să contactați:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgia

E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ — опросы компаний**

### **Кто проводит этот опрос и с какой целью?**

Опрос проводит Ipsos European Public Affairs. Это подразделение компании Ipsos, занимающееся исследованиями общественного мнения. Чтобы узнать больше, перейдите на веб-сайт: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Опрос проводится от имени государственного учреждения, ответственного за составление предложений для нового европейского законодательства. Ежегодно Ipsos European Public Affairs проводит небольшое количество опросов компаний для этого учреждения по различным темам, таким как киберпреступность, доступ к финансированию и политика конкуренции.

### **Кого просят принять участие? Обязательно ли быть экспертом по теме опроса?**

Опрос проводится в каждом из 27 государств — членов ЕС и среди более чем 12 000 компаний. Интервью проводятся филиалом компании Ipsos в стране или одним из надежных партнеров Ipsos.

Опросы предназначены для всех типов компаний, как малых, так и крупных, а также для различных сфер деятельности. Интервью проводятся с лицом, которое имеет право принимать решения в компании. Мы связываемся с компаниями (лицами, которые принимают в них решения) по всей Европе, чтобы узнать их мнение по актуальным вопросам бизнеса. Экспертные знания не требуются.

### **Как Вы получили наши контактные данные?**

Компании, с которыми мы связываемся, были выбраны случайным образом из базы данных, чтобы получить по-настоящему репрезентативную картину всех компаний в каждой стране и по всей Европе. Компания Ipsos и ее партнерские агентства не обладают доступом к персональным данным компаний, им известны только их номера телефонов.

### **Можно ли будет идентифицировать Вас или Вашу компанию в результатах?**

Ваше участие, а также Ваши ответы на вопросы исследования будут храниться в условиях строгой конфиденциальности. Все результаты данного исследования будут анонимными и будут существовать только в виде статистической информации. Вас будет невозможно идентифицировать при публикации.

### **Какие меры предосторожности были приняты для обеспечения конфиденциальности и защиты данных?**

В своей исследовательской работе компания Ipsos и ее партнерские агентства стремятся к соблюдению высочайших стандартов. Предоставляемая Вами информация будет считаться строго конфиденциальной и использоваться компанией Ipsos и ее клиентом только в исследовательских целях. В результатах исследования Вы или Ваша компания не будете идентифицированы. Никакая информация, предоставленная Вами в ходе данного исследования, не будет использована в маркетинговых целях. В рамках данного опроса не собираются никакие персональные данные.

### **С кем Вы можете связаться по поводу опроса?**

Если у Вас есть комментарии или вопросы, отправьте их по адресу:

**Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgium (Бельгия)

Адрес электронной почты: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **VANLIGA FRÅGOR – Företagsenkäter**

### **Vem utför undersökningen och varför?**

Undersökningen genomförs av Ipsos European Public Affairs, avdelningen inom Ipsos som arbetar med opinionsforskning. För mer information, se <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Undersökningen genomförs på uppdrag av en offentlig institution som ansvarar för att utarbeta förslag till ny europeisk lagstiftning. Varje år genomför Ipsos European Public Affairs ett litet antal företagsundersökningar för denna institution inom en rad områden, såsom it-brottslighet, tillgång till finansiering och konkurrenspolitik.

### **Vem blir tillfrågad att delta? Behöver du vara expert på ämnet för undersökningen?**

Undersökningen genomförs i var och en av de 27 EU-medlemsstaterna och över 12 000 företag kontaktas. Intervjuerna genomförs av Ipsos kontor i det lokala landet eller en av Ipsos betrodda partner.

Undersökningarna är för alla typer av företag, både små och stora, inom olika verksamhetsområden. Intervjuerna genomförs med någon som har beslutsansvar inom företaget. Vi kontaktar beslutsfattare på företag i hela Europa för att få deras åsikter i aktuella affärsfrågor. Inga expertkunskaper krävs.

### **Hur fick du våra kontaktuppgifter?**

Företag som kontaktas har valts ut slumpmässigt från en databas för att se till att vi får en verkligt representativ bild av alla företag i varje land och över hela Europa. Ipsos och dess partnerbyråer har inte tillgång till personuppgifter, endast företags telefonnummer.

### **Kommer du, eller ditt företag, att vara identifierbar i resultaten?**

Din medverkan, tillsammans med dina individuella svar på frågorna i undersökningen, kommer att hållas strikt konfidentiell. Resultaten av denna undersökning kommer enbart att finnas i form av anonym, statistisk information och du kommer EJ att kunna identifieras i något publicerat resultat.

### **Vilka försiktighetsåtgärder har vidtagits för konfidentialitet och dataskydd?**

Ipsos och dess partnerbyråer förbinder sig till högsta standard inom forskning; information som du tillhandahåller kommer att behandlas under strikt förtroende och användas av Ipsos och dess kund endast för forskningsändamål. Varken du eller ditt företag kommer att kunna identifieras genom resultaten. Ingen av de uppgifter du lämnar under denna undersökning kommer att användas för marknadsföring. Inga personuppgifter samlas in som en del av denna undersökning.

### **Vem kan du kontakta om undersökningen?**

Om du har kommentarer eller frågor är du välkommen att kontakta följande:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgien

E-post: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## **POGOSTA VPRAŠANJA – Poslovne ankete**

### **Kdo izvaja anketo in zakaj?**

Anketo izvaja Ipsos European Public Affairs. To je oddelek podjetja Ipsos, ki izvaja raziskave javnega mnenja. Več informacij najdete tukaj: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Anketa se izvaja v imenu javne institucije, ki pripravlja predloge nove evropske zakonodaje. Ipsos European Public Affairs za to institucijo vsako leto izvede nekaj poslovnih anket glede različnih tem, kot so kibernetika kriminaliteta, dostop do financ in politika konkurence.

### **Kdo je povabljen k sodelovanju v anketi? Ali je treba biti strokovnjak na področju teme ankete?**

Anketa se izvaja v vseh 27 članicah Evropske unije in v več kot 12.000 podjetjih. Ankete izvaja pisarna podjetja Ipsos v lokalni državi ali eden od zaupanja vrednih partnerjev podjetja Ipsos.

Ankete so namenjene različnim vrstam podjetij, tako velikim kot majhnim, v različnih panogah. Na vprašanja v anketi odgovarja oseba, ki ima odgovornost za sprejemanje odločitev v podjetju. Obračamo se na odločevalce v podjetjih po Evropi glede njihovih pogledov na trenutne teme s področja podjetništva. Strokovno znanje ni potrebno.

### **Kako ste pridobili naše kontaktne podatke?**

Podjetja, ki jih kontaktiramo, smo naključno izbrali v zbirki podatkov, saj želimo pridobiti resnično reprezentativno sliko vseh podjetij v vseh državah po Evropi. Ipsos in njegove partnerske agencije nimajo dostopa do osebnih podatkov, samo do telefonskih števil podjetij.

### **Ali bo vas ali vaše podjetje mogoče prepoznati v rezultatih?**

Vaša udeležba v tej raziskavi in posamezni odgovori na vprašanja bodo hranjeni strogo zaupno. Vsi rezultati te raziskave bodo samo anonimni statistični podatki in NE bodo prepoznavni v kakršnih koli objavljenih rezultatih.

### **Kateri previdnostni ukrepi glede zaupnosti in varstva podatkov so sprejeti?**

Ipsos in njegove partnerske agencije so zavezani najvišjim standardom raziskovanja. Z informacijami, ki jih delite z nami, ravnamo strogo zaupno, Ipsos in njegova stranka pa jih uporabljata izključno v raziskovalne namene. Vas ali vašega podjetja ne bo mogoče prepoznati v rezultatih. Informacij, ki jih delite v anketi, ne bomo uporabljali v tržne namene. Osebni podatki se v tej anketi ne zbirajo.

### **Na koga se lahko obrnete glede ankete?**

Če imate pripombe ali vprašanja, se obrnite na:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgija  
E-naslov: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)

## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY – Podnikové prieskumy

### **Kto realizuje prieskum a prečo?**

Prieskum vykonáva Ipsos European Public Affairs. Divízia spoločnosti Ipsos, ktorá sa zaoberá výskumom verejnej mienky. Viac informácií nájdete na webovej lokalite: <https://www.ipsos.com/en/international-social-research>

Prieskum sa uskutočňuje v mene verejnej inštitúcie zodpovednej za vypracovanie návrhov novej európskej legislatívy. Divízia Ipsos European Public Affairs vykonáva každý rok pre túto inštitúciu niekoľko firemných prieskumov týkajúcich sa rôznych tém, ako je počítačová kriminalita, prístup k financiám a politika hospodárskej súťaže.

### **Koho žiadame o účasť? Musíte byť odborníkom pokiaľ ide o tému prieskumu?**

Prieskum sa uskutočňuje v každom z 27 členských štátov EÚ a kontaktujeme viac ako 12 000 spoločností. Rozhovory vedie pobočka spoločnosti Ipsos v príslušnej krajine alebo niektorý z dôveryhodných partnerov spoločnosti Ipsos.

Prieskumy sú určené pre všetky typy spoločností, malé i veľké, v rôznych odvetviach činností. Pohovory sa vedú s osobou, ktorá má v spoločnosti zodpovednosť za rozhodovanie. Kladieme otázky osobám s rozhodovacími právomocami vo firmách po celej Európe a zaujímame sa o ich názor na aktuálne firemné témy. Nevyžadujú sa žiadne odborné znalosti.

### **Ako ste získali naše kontaktné údaje?**

Kontaktované spoločnosti boli vybrané náhodne z databázy, aby sme mali istotu, že získame skutočne reprezentatívny obraz o všetkých spoločnostiach v každej krajine a v celej Európe. Spoločnosť Ipsos a jej partnerské agentúry nemajú prístup k osobným údajom, iba k telefónnym číslam spoločností.

### **Budete vy alebo vaša spoločnosť vo výsledkoch identifikovateľní?**

Vaša účasť spolu s odpoveďami na jednotlivé otázky bude prísne dôverná. Všetky výsledky výskumu budú anonymné, budú obsahovať len štatistické informácie a v žiadnych zverejnených výsledkoch NEBUDE možné identifikovať vašu totožnosť.

### **Aké opatrenia na ochranu dôvernosti a ochranu údajov boli prijaté?**

Spoločnosť Ipsos a jej partnerské agentúry sa zaväzujú dodržiavať najvyššie štandardy vo výskume; s vami poskytnutými údajmi sa bude zaobchádzať prísne dôverne a spoločnosť Ipsos a jej klient ich použijú len na účely výskumu. Výsledky neumožnia identifikovať vás ani vašu firmu. Žiadna z informácií, ktoré poskytnete počas tohto prieskumu, nebude použitá na marketing. V rámci tohto prieskumu sa nezhrmažďujú žiadne osobné údaje.

### **Na koho sa môžete obrátiť ohľadne prieskumu?**

Ak máte pripomienky alebo otázky, neváhajte využiť kontaktné údaje uvedené nižšie:

#### **Ipsos European Public Affairs**

Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem, Belgicko  
E-mail: [EPA-FAQ@ipsos-online.com](mailto:EPA-FAQ@ipsos-online.com)